

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Гомаровская СОШ №2»
на 2022 год* (далее - План)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образованию, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Актуализация сведений о деятельности организации на общедоступных ресурсах | 01.09.2022 | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | | |
| | 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование | Актуализация сведений об обратной связи на общедоступных ресурсах | 01.09.2022 | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | | |
| | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования | Добавление на сайт организации приглашения граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг, информации о порядке участия в указанных опросах и соответствующих | 01.09.2022 | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | | |

| | | | | |
|---|---|------------|--|--|
| | баннеров с переходом на раздел официального сайта bus.gov.ru | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг | Доведение информации о качестве получения услуг через официальные общедоступные ресурсы | 01.01.2023 | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | |
| 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг организацией образования | Доведение информации о качестве получения услуг через официальные общедоступные ресурсы | 01.01.2023 | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Оборудование главного входа пандусом. Доведение информации о наличии пандусов и оборудованных санитарно-гигиенических помещений через официальные общедоступные ресурсы | 01.09.2022 | Заместитель директора по АХЧ Ткачёва Ирина Николаевна | |
| 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от | Доведение информации о наличии пандусов и оборудованных санитарно- | 01.09.2022 | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана | |

| | | | | | |
|---|--|------------|---|--|--|
| общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | гигиенических помещений через официальные общедоступные ресурсы | | Вахтерева | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Проведение обучения сотрудников на предмет повышения доброжелательности, вежливости при общении с лицами, обратившимися в организацию. | 01.09.2022 | Вахтер Шидиева Юлия Александровна | | |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Проведение обучения сотрудников на предмет повышения доброжелательности, вежливости при общении с лицами, обратившимися в организацию. | 01.09.2022 | Вахтер Шидиева Юлия Александровна | | |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью | Проведение обучения сотрудников на предмет повышения доброжелательности, вежливости при общении с лицами, обратившимися в организацию. | 01.09.2022 | Вахтер Шидиева Юлия Александровна | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образованию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Предоставление и контроль актуальности информации, повышающий рейтинг организации, через общедоступные ресурсы. | | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | | |
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Предоставление и контроль актуальности информации, повышающий рейтинг организации, через общедоступные ресурсы. | | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | | |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Предоставление и контроль актуальности информации, повышающий рейтинг организации, через общедоступные ресурсы. | | Учитель математики и информатики Голубкова Светлана Валерьевна | | |

Директор МБОУ «Томаровская СОШ №2»



О.Т. Жидкова